



ASSISTANTES MATERNELLES AGRÉES : GERER LES SITUATIONS DIFFICILES (IPERIA MIGSD2017)



AGRICULTURE

BÂTIMENT
TRAVAUX PUBLICS,
PERFORMANCE
ÉNERGETIQUE

INDUSTRIE

SANTÉ / SOCIAL

TERTIAIRE

HOTELLERIE
RESTAURATION
TOURISME

FORMATIONS
GÉNÉRALES, SOCLE
/ CLEA

ACCOMPAGNEMENT ET
DÉVELOPPEMENT
PERSONNEL

PRÉVENTION /
SÉCURITÉ

TRANSPORT /
LOGISTIQUE

NUMÉRIQUE /
AUDIOVISUEL

LIEU DE LA FORMATION

AGENCE DE BAYONNE

PUBLIC CONCERNÉ

Assistante maternelle agréée
Salarié du Particulier Employeur

PRÉ-REQUIS

Aucun

DÉBUT DE LA FORMATION

Tout au long de l'année

DÉTAILS DATE DE LA FORMATION

Durée : 16 heures
Nous consulter

MODALITÉS DE FINANCEMENT

- CPF transition Professionnelle (ex CIF)
- Plan de développement des compétences

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Faire face aux conflits et à l'agressivité en adoptant une attitude professionnelle

CONTENU DE LA FORMATION

Adapter son mode de communication en fonction de la situation rencontrée
Réagir de façon appropriée en cas de situations conflictuelles
Communiquer et instaurer un dialogue positif en toute circonstance
Observer et anticiper les éléments déclencheurs d'événements indésirables

CONDITIONS DE FORMATION

Durée : 16 heures
Dates : Nous consulter, module tout au long de l'année
Validation : Attestation de formation
Groupe de 6 personnes minimum

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Attestation de formation
Passeport IPERIA

PROFIL DES INTERVENANTS

Professionnelles secteur petite enfance

VOS CONSEILLERS DE L' AGENCE DU PAYS BASQUE

Fabienne LEMBEZAT
Conseillère en formation
Continue
fabienne.lembezat@greta-cfa-
aquitaine.fr
05 59 52 25 25