



LIEU DE LA FORMATION

CITÉ SCOLAIRE PRÉ DE CORDY
AVENUE JOSÉPHINE BAKER
24200 SARLAT LA CANEDA

PUBLIC CONCERNÉ

- Salarié occupant un poste d'accueil dans les métiers du tourisme.
- Saisonnier dans les métiers du tourisme en rupture d'activité en basse saison

PRÉ-REQUIS

Les candidats devront déjà avoir des bases en anglais (niveau A2, fin de collège), mais aucune en néerlandais.

DÉBUT DE LA FORMATION

09/10/2023

DÉTAILS DATE DE LA FORMATION

Dates de la formation : du 09/10/2023 au 20/10/2023
10 jours soit 70 heures au total.

MODALITÉS DE FINANCEMENT

- Financement personnel
- Financement Pôle Emploi
- Plan de développement des compétences

PRIX DE LA FORMATION

1050€

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Objectifs opérationnels :

- **ACCUEILLIR** la clientèle étrangère dans un hôtel, un restaurant, un commerce de produits locaux, un camping, un office du tourisme ou pour un prestataire d'activités culturelles et de loisirs
- **PROPOSER** des services touristiques et/ou des produits.

Objectifs pédagogiques (anglais) :

- **Acquérir les compétences et capacités langagières requises pour accueillir et communiquer avec des clients anglophones**

Objectifs pédagogiques (néerlandais) :

- **Acquérir les compétences et capacités langagières de base requises pour accueillir les clients hollandais et belges flamands**

CONTENU DE LA FORMATION

1. Activités d'apprentissage orales et écrites visant l'acquisition des compétences langagières suivantes :

- saluer, prendre congé,
- demander et donner des informations (en direct, au téléphone, à l'écrit),
- proposer son aide, proposer des produits et/ou des prestations à la vente,
- répondre à une demande de renseignements, indiquer une direction (en direct, au téléphone, à l'écrit),
- présenter des documents touristiques, donner des informations au téléphone ou en direct,
- traiter une réclamation orale.

2. Activités d'apprentissage en E-learning concernant les soft skills (savoir-être) et de certaines compétences liées au développement durable

VOS CONSEILLERS DE L' AGENCE DE DORDOGNE

Hélène GENTY
Conseillère en Formation Continue
helene.genty@greta-cfa-aquitaine.fr
05 53 02 17 69
06 30 52 50 16

Sophie VIDALINC
Assistante Administrative
sophie.vidalinc@greta-cfa-aquitaine.fr
05 53 02 17 69



CONDITIONS DE FORMATION

Cette formation, mise en œuvre par le Greta-CFA AQUITAINE, agence de Dordogne, pour sa filière Hôtellerie - Restauration tourisme est organisée dans les locaux de la cité scolaire Pré de Cordy à Sarlat-la-Canéda.

METHODES ET MODALITES PEDAGOGIQUES :

- Cette formation axée métier, est basée sur des **méthodes actives** : jeux de rôle, activités ludiques, mises en situation proches du contexte professionnel.
- Elle s'appuie sur des **modalités variées** : temps de formation en présentiel, deux modules courts en e-learning (à distance).
- Des temps de travail **différenciés** sont prévus pour que chacun puisse intégrer les structures langagières propres à son activité professionnelle actuelle. Au fil du parcours les stagiaires progressent en fonction de leurs besoins individuels.
- L'accès à des **ressources numériques** dédiées est facilité pour permettre à chacun de compléter sa formation pendant mais aussi à l'issue de celle-ci.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

L'acquisition de chaque capacité langagière décrite dans les contenus est évaluée en centre de formation :

- à l'écrit et à l'oral lors d'évaluations formatives en cours de formation
- à l'écrit et à l'oral lors d'une évaluation finale sommative (qui permettra de compléter l'attestation de formation finale)
- en situation de travail lors du stage en entreprise (un livret de suivi des stagiaires sera remis à chaque tuteur de stage)

La passation d'un test de compréhension orale et expression écrite en anglais (test BRIGHT <https://global-exam.com/blog/fr/comment-fonctionne-le-score-du-bright-english/>) est prévue dans ce dispositif pour permettre chaque stagiaire d'évaluer son niveau en langue anglaise à l'issue de sa formation (par rapport aux niveaux du CECRL).

VOS CONSEILLERS DE L' AGENCE DE DORDOGNE

Hélène GENTY
Conseillère en Formation Continue
helene.genty@greta-cfa-aquitaine.fr
05 53 02 17 69
06 30 52 50 16

Sophie VIDALINC
Assistante Administrative
sophie.vidalinc@greta-cfa-aquitaine.fr
05 53 02 17 69



CONDITIONS D'ADMISSION

Les conditions d'admission :

Toutes les entreprises et salariés ou saisonniers intéressés par cette formation sont conviés à une information collective qui consiste à présenter les objectifs, contenus, modalités d'inscription et de financement.

A l'issue de cette réunion d'information, les personnes intéressées seront invitées à passer un test de positionnement qui nous permettra de mieux cerner les besoins de chacun. Ce test consiste en :

- un entretien oral (description de votre métier et de vos fonctions en français, puis présentation du candidat par lui-même en anglais, enfin conversation courte en anglais)
- un test écrit (questionnaire à plusieurs choix sur un sujet lié au tourisme).

Cette formation n'accueille que 12 stagiaires pour garantir son efficience.

PROFIL DES INTERVENANTS

Tous les intervenants habilités par le GRETA-CFA AQUITAINE, sont des formateurs qualifiés et diplômés dans la formation en anglais et/ou du néerlandais mais aussi spécialisés dans les métiers du tourisme et du commerce. Tous sont des locuteurs natifs.

VOS CONSEILLERS DE L' AGENCE DE DORDOGNE

Hélène GENTY
Conseillère en Formation Continue
helene.genty@greta-cfa-aquitaine.fr
05 53 02 17 69
06 30 52 50 16

Sophie VIDALINC
Assistante Administrative
sophie.vidalinc@greta-cfa-aquitaine.fr
05 53 02 17 69