



LIEU DE LA FORMATION

GRETA-CFA AQUITAINE
CENTRE DE FORMATION
ZAE LE LANDRY - 3 RUE GUSTAVE EIFFEL
24750 BOULAZAC

PUBLIC CONCERNÉ

Les parcours de formation financés par la Région Nouvelle Aquitaine s'adressent à tous les publics à la recherche d'un emploi dans le tourisme :

- demandeurs d'emploi
- jeunes décrocheurs
- personnes en reconversion professionnelle
- créateurs d'entreprise ou autres...

PRÉ-REQUIS

Pré-requis :
Cette formation étant d'un niveau 4, les candidats devront déjà avoir des bases en anglais (niveau A2 : fin de collège), mais pas en néerlandais.
Aucun diplôme en langue anglaise ou néerlandaise n'est demandé.

DÉBUT DE LA FORMATION

03/10/2024

DÉTAILS DATE DE LA FORMATION

**Formation du 03/10 au
28/11/2024**

MODALITÉS DE FINANCEMENT

Financement Région

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- **Objectifs opérationnels (anglais) :**
 - **ACCUEILLIR** la clientèle étrangère dans un hôtel, un restaurant, un commerce de produits locaux, un camping, un office du tourisme ou pour un prestataire d'activités culturelles et de loisirs
 - **PROPOSER** des services touristiques et/ou des produits.
- **Objectifs pédagogiques (anglais) :**
Acquérir les capacités langagières requises pour communiquer avec des clients étrangers :
 - . saluer, prendre congé,
 - . demander et donner des informations,
 - . proposer son aide, proposer des produits et/ou des prestations à la vente,
 - . répondre à une demande de renseignements, indiquer une direction,
 - . présenter des documents touristiques, donner des informations diverses en direct ou au téléphone,
 - . traiter une réclamation orale et écrite.
- **Objectifs pédagogiques (néerlandais) :**
Acquérir les capacités langagières de base pour accueillir les clients hollandais et belges flamands : saluer, prendre congé, demander et donner des informations simples, remercier.

CONTENU DE LA FORMATION

Cette formation axée métier, est basée sur des **méthodes actives** : jeux de rôle, activités ludiques, mises en situation proches du contexte professionnel. Elles s'appuient sur des **modalités variées** : temps de formation en présentiel, deux modules courts en **e-learning** (à distance), **stage en entreprise** de 9 jours. Des **temps de travail différenciés** sont prévus pour que chacun puisse travailler les structures langagières propres à son activité professionnelle actuelle ou envisagée. Au fil du parcours les stagiaires progressent en fonction de leurs besoins individuels. L'accès à des **ressources numériques** dédiés est facilité pour permettre à chacun de compléter sa formation pendant mais aussi à l'issue de celle-ci. Des **rencontres avec des professionnels** du secteur touristique sont organisées pendant la formation en centre.

CONDITIONS DE FORMATION

Cette formation mise en œuvre par le Greta-Cfa Aquitaine est financée par la Région Nouvelle Aquitaine dans le cadre du **Plan Régional de Formation** / famille professionnelle : Hôtellerie – Restauration – Tourisme.
Numéro Carif : 412 827



VOS CONSEILLERS DE L'AGENCE DE DORDOGNE

Corinne LEMETTEL
Conseillère en Formation
Professionnelle
corinne.lemetel@greta-cfa-aquitaine.fr
05 53 02 17 69
06 30 52 50 16

Sophie VIDALINC
Assistante Administrative
sophie.vidalinc@greta-cfa-aquitaine.fr
05 53 02 17 69



MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le financement de la passation d'un test pour évaluer son niveau en fin de formation est inclus dans la formation.
Une attestation est remise aux stagiaires à l'issue de la formation pour attester des compétences acquises.

CONDITIONS D'ADMISSION

Les candidats inscrits doivent être prescrits par Pôle Emploi, la Mission Locale ou tout autre prescripteur.
Des entretiens et des tests de positionnement permettent de sélectionner les candidats retenus

PROFIL DES INTERVENANTS

Tous les intervenants habilités par le Greta-Cfa, sont des formateurs qualifiés et diplômés dans l'enseignement de l'anglais et/ou du néerlandais mais aussi spécialisés dans les métiers du tourisme et du commerce. La plupart sont des natifs.

VOS CONSEILLERS DE L'AGENCE DE DORDOGNE

Corinne LEMETEIL
Conseillère en Formation
Professionnelle
corinne.lemeteil@greta-cfa-
aquitaine.fr
05 53 02 17 69
06 30 52 50 16

Sophie VIDALINC
Assistante Administrative
sophie.vidalinc@greta-cfa-
aquitaine.fr
05 53 02 17 69