



AGRICULTURE

BATIMENT TRAVAUX
PUBLICS,
PERFORMANCE
ENERGETIQUE

INDUSTRIE

SANTE / SOCIAL

TERTIAIRE

HOTELLERIE
RESTAURATION
TOURISME

FORMATIONS
GENERALES, SOCLE /
CLEA

ACCOMPAGNEMENT ET
DEVELOPPEMENT
PERSONNEL

PREVENTION /
SECURITE

TRANSPORT /
LOGISTIQUE

NUMERIQUE /
AUDIOVISUEL

LIEU DE LA FORMATION

CENTRE TERTIAIRE DU LYCÉE
D'ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL ET
TECHNOLOGIQUE DE BORDA

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

PRÉ-REQUIS

Aucun

DÉBUT DE LA FORMATION

Tout au long de l'année

DÉTAILS DATE DE LA FORMATION

Durée : la durée sera déterminée en fonction du positionnement réalisé en amont de la formation (de 7 à 21 heures) en fonction des acquis et du niveau des participants
Organisation : à différentes périodes de l'année ; nous consulter

MODALITÉS DE FINANCEMENT

- Financement personnel
- Financement Région
- Plan de développement des compétences
- Financement Pôle Emploi

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Accueillir et faire face aux situations délicates

CONTENU DE LA FORMATION

- Développer une meilleure relation client par la communication par l'accueil par le téléphone, outil de base de la vie professionnelle

CONDITIONS DE FORMATION

Type de stage

- ce module est mis en place en stage inter-entreprises (formation se déroulant dans nos locaux et regroupant plusieurs participants venant de différents organismes, sociétés, administrations, etc...)
- et nécessite l'inscription effective d'un minimum de participants
- possibilité d'organisation en stage intra-entreprise (formation se déroulant dans nos locaux ou dans les locaux de la société et mise en oeuvre de façon spécifique pour un groupe de salariés d'une seule entreprise)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Validation

- attestation de formation

PROFIL DES INTERVENANTS

Intervenants des spécialités

VOS CONSEILLERS DE L' AGENCE DES LANDES

Serge PETRAU
Conseiller en Formation Continue Agence des
Landes
serge.petrau@greta-cfa-aquitaine.fr
05 58 05 65 63
05 58 05 65 65